

彰化基督教醫療財團法人二林基督教醫院住院須知

性騷擾防治宣告

- 尊重人權且落實性別平等，不得對他人性騷擾或性侵害，提供一個友善之就醫環境，本院責無旁貸。性騷擾他人者，依法得處新台幣1萬元以上10萬元以下罰鍰；利用權勢或機會進行性騷擾者，其罰鍰加重二分之一。

用藥安全須知

- 為了您用藥的安全，住院期間勿施打或服用未經師處方或允許的藥物，防止藥物因交互作用，影響病人生命安全。

病房設備的使用

- 病房區供應設施有：輪椅、點滴架、飲水機、製冰機、烘乾機、脫水機、保溫熱食器、公共區域電視，其公共設施之操作說明及使用規定公告於設施附近，若設施有壞掉請連繫各護理站人員。
- 病房電話使用：床邊電話只能接聽來電，不能撥外線；院外來電請撥04-8952031，告知病房號由總機為您轉接，或可直撥病房分機，病房分機號為【8+病房號】例如：601病房分機為8601。

服務設施

- 本院一樓維康醫材店：販售衛生用品、食品、醫療用品、婦嬰用品、宅配快遞服務等商品。
- 本院一樓（陽光迴廊）設有自動提款機。
- 本院設有禱告室位於六樓病房內。
- 本院一樓及各病房，設有輪椅出借服務，請持證件辦理。

門禁管制與陪病措施公告

- 本院為無菸^檯環境，且為維護病房安寧及住院病人財物安全，以利病人療養，院內全面禁菸^檯，並提供戒菸^檯服務，特訂定如公告事項之管制措施，敬請社會大眾及本院同仁，惠予配合辦理。
- 凡在門禁管制時間(自夜間九時三十分起至翌日上午六時三十分止)進入本院者，本院員工必須配戴識別證、陪病家屬必須出示住院患者陪客證，未按規定者恕不放行。
- 持有住院患者陪客證之陪病家屬於夜間九點三十分以前進入；無住院患者陪客證者，請於夜間九點三十分以前離開病房；**酗酒者嚴禁入院**，財產攜出必須持有本院正式放行證，否則一律禁止攜出。
- 病房請保持安寧，勿大聲喧嘩，電視、收音機聲音以不干擾他人為原則。
- 情況特殊於門禁管制時間欲進入本院，請向駐警主動表明，並經病房查證屬實得登記放行。
- 照護病人時，只要是接觸病人的血液、體液、不完整的皮膚或黏膜組織時，都應該遵守基本防護措施。如：戴手套處理，並加強洗手；若有上呼吸道感染時，請佩帶口罩。
- 照護病人時，若病人有異樣或病情有變化(如意識變化、呼吸變喘等)，請立即告知醫護人員。
- 邀請您參與本院推動的洗手運動，提醒醫護人員「您洗手了嗎」。

膳食申請

- 住院飲食為醫療的一部份，醫師會依疾病需要開立飲食處方，由本院營養部製作並供應飲食；伙食費由病人自付，並按餐計算。普通伙食190元/日〈早餐：38元，中餐：76元，晚餐：76元〉(價格異動時，另行通知)，治療飲食依配方不同計價，管灌飲食由健保給付。訪客用餐可至醫院大門對面或附近餐飲店用餐。
- 醫院另提供家屬或照顧人員隨病人一起訂餐，家屬餐部份只開放訂普通飲食。
- 訂餐/停餐：早餐請於當天上午5:30前，午餐上午10:30前，晚餐下午3:30前通知護理站辦理。(其他時間欲訂餐者，請洽詢護理站)。

住院中請假規定

- 請先徵得醫師同意，向負責之護理人員辦理請假申請，填寫「住院患者請假單」，請假時間最長以四小時為限，**且晚上十時至隔天早上八時不得請假**，亦不得外宿，請假逾時未歸，本院將視為自動出院，病床不予保留。
- 於住院期間，健保規定不得使用健保卡看門診，一經查獲該次住院費用患者全額自費支付。
- 填妥請假單後請至四樓批價處或一樓急診批價處辦理請假手續，暫繳住院期間應付之醫療費用。

住院繳費辦法

- 病人住院期間各項費用(健保不給付項目及部份負擔)每週二、五結算一次，病人接到費用請繳單後，請於三日內至四樓批價處(星期一至六早上9點至12點；星期一至五下午1點30分至17點30分)或一樓急診批價處繳付。
- 繳費收據請妥善保管，收據可做為商業保險理賠或申報個人綜合所得稅憑證，正本遺失恕不補發，若您需要申請收據副本請洽一樓大廳批價處；時間外請至急診批價處辦理。

診斷書申請

- 請於出院前向病房護理站申請辦理，申請時請攜帶患者身份證正本或戶口名簿正本。出院後須經門診掛號，由患者本人或持委託書代理人攜帶身分證正本及印章才能辦理，每份一般診斷證明書第一份工本費 100 元，第二份起每份 50 元。

協助提供陪病員雇用

- 本院提供雇用陪病員服務，普通疾病陪病員十二小時班收費 1100 元，全天班收費 2200 元，重症隔離疾病陪病員十二小時班收費 1300 元，全天班收費 2400 元。相關問題請洽各病房護理站。

收費標準

- 健保病人之部份負擔比率如下：

病房別	部分負擔比率				註：本院均屬急性病房，保險對象以同一疾病(ICD-10-CM前三碼相同)於同一醫院出院後，14日內再住院者，其住院日數合併計算。
	5%	10%	20%	30%	
急性病房	--	30日內	31-60日	61日後	
慢性病房	30日內	31-90日	91-180日	181日後	

- 病房自付差額方面，本院之病房依照病床數分為單人房，雙人房收費標準及基本設備如下：

病房等級	自費金額(元)/日	健保差額(元)/日
尊爵套房(產科)	3,900~4,700	2,500~3,200
單人雅房(產科)	3,200~3,500	1,800~1,900
單人房	3,200~4,800	1,900~3,200
雙人房	2,700~4500	1,300~2,500
四人房	1507	免補差額

- ※病房費之計算：採算進不算出原則(住院日不論何時入院均以一日論，出院日之病房費不予計算)，但住院日期僅一日者，出院日不論何時出院，均須計算一日病房費。

出院手續

- 您可以依您的自由意願隨時申請出院。但若醫師認為您病情尚未痊癒不應出院，您仍要求出院，依醫療法之規定，您或您的家屬應簽具「自動出院書」後，辦理出院手續。
- 經醫師診斷可出院療養時，醫院會通知您出院，本院提供 24 小時(含假日)出院服務。
- 四樓批價處或一樓急診批價會以電話通知您至事務處結帳繳費及領取出院帶回藥單及門診預約掛號單，繳費手續完成後將『出院檢核表』交回護理站，再至一樓藥局領藥，即完成出院手續。
- 若您是健保身分入院，於診治醫師診斷可出院時，請配合辦理出院手續，經通知拒不出院者，依健保規定應自行負擔有關費用。
- 若您經濟困難無力負擔醫療費用，可向本院護理站或批價處尋求協助，我們會轉介給社工人員為您評估服務。

各類諮詢服務

服務項目	位置	服務單位	聯絡電話	服務項目	位置	服務單位	聯絡電話
總機:04-8952031				急診諮詢	一樓	急診室	04-8960080
藥物使用諮詢	一樓	藥劑課	轉 8177	社區健康活動	謝緯七樓	社區健康課	04-8967755
社會資源諮詢	二樓	社工部	轉 8134	血糖監測管理	二樓	糖尿病衛教	04-8950505
健康檢查諮詢	一樓	健康管理中心	轉 8111	哺餵母乳諮詢	四樓	婦產科衛教	04-8957581
營養飲食諮詢	二樓	營養組	轉 8237	復健諮詢	一樓	復健技術課	轉 8121

- 身心障礙鑑定申請：請洽本院社工部，分機 8134、8126。
- 勞保住院權益：請洽投保單位或勞保局，勞保局彰化辦事處電話 04-7256881
- 重大傷病證明申請：符合申請者，由醫師開立申請書給予家屬辦理，請洽各病房事務處。
- 聘請外勞需依法申請、若稱外籍配偶者須查驗證件！請勿聽信他人介紹，以免誤用受罰。

器捐與安寧照護宣導

- 依「安寧緩和醫療條例」，為維護您的醫療自主權，本院對病人提供「預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書、撤回「預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書」聲明書、不施行心肺復甦術暨維生醫療同意書、撤回「不施行心肺復甦術暨維生醫療同意書」及「醫療委任代理人委任書」之表單，病人可向護理站索取並簽署，使醫師對不可治癒之末期病人，得在尊重其意願之情形下，不施予積極性之治療或急救，僅提供減輕或免除其痛苦之緩解性、支持性醫療照護措施，相關單張請洽護理站。
- 為使有限的生命可化為無限的大愛，本院配合國家衛生政策對所有住院病人提供「器官捐贈同意書」，作為決定器官捐贈之依循，並可讓家屬充分瞭解病人之意願，相關單張請洽護理站。

正確洗手方法

1. 手部衛生的重要性

「洗手」是預防感染最有效、最簡單的方法，透過正確的洗手，可有效減少病菌藉由雙手侵入身體的機會，特別是在醫院、學校、托兒所及社區人群聚集處，更可降低「交叉感染」之風險。

2. 您有權利提醒醫護人員洗手

醫師、護士、牙醫或其他醫療人員接觸許多病菌，當他們在為您治療之前，您有權利問他們「您洗手了嗎？」

3. 洗手10個時機

住院期間：

1. 接觸病人前、後
2. 執行清潔或無菌技術前（如：餵藥、灌食、抽痰等）
3. 暴露病人血液、體液（如：尿液、痰液）風險後
4. 接觸病人週遭環境後（如：病床、床旁桌）

日常生活中：

- | | |
|---------|-----------|
| 5. 吃東西前 | 6. 照顧小孩前 |
| 7. 探病前後 | 8. 上廁所後 |
| 9. 擤鼻涕後 | 10. 手髒的時候 |

4. 比較不同手部清潔方法

1. 洗手乳及清水洗手



適用時機：

1. 雙手有明顯髒污時。
2. 沾到血液、體液、分泌物時。
(花費時間約40-60秒)

2. 酒精性乾洗手



適用時機：

1. 雙手沒有明顯髒污時
2. 限用於完整皮膚且不宜有傷口。
3. 對無外套膜的病毒是無效的，例如腸病毒、輪狀病毒等。
(花費時間約20-30秒)

5. 洗手注意事項

1. 使用酒精性乾洗手液後，不需再使用肥皂洗手。
2. 兒童使用酒精性乾洗手液，需在大人的協助及監督下使用，避免眼睛的噴濺。
3. 酒精性乾洗手液若不慎傷及眼、鼻和口時，請立即用大量清水沖洗乾淨，並立即送醫就治。
4. 脫了手套，為什麼還要洗手的原因？
 - (1) 可能有肉眼看不到的小破洞。
 - (2) 使用過程可能會不小心被尖銳物品弄破。
 - (3) 脫除手套時可能會不自覺而污染雙手。

注意
戴手套不能取代洗手
當您穿脫手套前後
都必須洗手。

正確洗手步驟圖



說明「病人權利」、「住院須知」衛教「正確洗手方法」內容	日期	指導者	病人/家屬簽名